

Manual de uso

Guía para clientes (usar el panel) e instaladores (configurar los players).

Última actualización: 2026-07-30 · Soporte: hola@matrixign.com

Este manual tiene dos partes. La **Parte A** es para quien usa el panel (subir contenido, armar campañas, monitorear). La **Parte B** es para quien instala las pantallas en sitio (FAN, TV y Windows).

Parte A · Usar el panel

A1. Entrar

- Abre matrixign.com/login y entra con tu correo y contraseña.
- El menú de la izquierda tiene: Contenido, Campañas, Dispositivos y (según tu rol) más opciones.

A2. Subir contenido

1. Ve a **Contenido** -> **Subir**.
2. Elige tus imágenes o videos (mp4 recomendado). Ponle un nombre claro a cada pieza.
3. El contenido queda como **aprobado** y listo. Con el portal activo, algunas piezas pueden quedar **pendientes** de aprobación (ver A7).

A3. Crear una campaña

1. Ve a **Campañas** -> **+ Nueva campaña**.
2. Ponle nombre, elige el cliente y el **tipo de pantalla** (TV/Windows con escenarios, o FAN).
3. **Programación (opcional)**: fechas, días de la semana y una franja horaria diaria (ej. 8:00 -> 22:00, incluso cruzando la medianoche). Sin días marcados = todos los días. Para detener una campaña, cámbiala a estado **pausada**.
4. Guarda: entras al editor.
5. Arrastra tu contenido a la **lista de reproducción**. Ajusta la duración de las imágenes.

A4. Escenarios multi-zona (TV / Windows)

En campañas de TV/Windows puedes dividir la pantalla en **zonas**: video, menú, reloj, clima, ticker o TV en vivo, cada uno en su lugar.

1. Dentro de la campaña, abre **Escenario**.
2. Empieza con una plantilla o en blanco; arrastra y redimensiona cada zona.
3. A cada zona le asignas su contenido (video/imagen, texto, web, clima...).
4. Elige orientación horizontal o vertical y guarda. Puedes guardar tu diseño como plantilla.

A5. Asignar la campaña a pantallas

1. Ve a **Dispositivos** y abre la pantalla.
2. Elige la **campaña** a reproducir (o asigna a varias a la vez desde la campaña).

3. La pantalla la toma en el siguiente ciclo (o mándale **Sincronizar** para que sea al instante).

A6. Monitorear y controlar a distancia

- En **Dispositivos** ves el estado: **en línea** (verde) o **desconectada** (tras ~3 min sin señal, para evitar falsas alarmas).
- Desde cada ficha: **Recargar**, pedir una **Captura**, **Sincronizar** o **Reiniciar** el player.

A7. Portal de clientes

Si activas el portal, tus clientes entran a **aprobar o rechazar** piezas antes de salir al aire, y a ver sus pantallas y reproducciones — solo lo suyo.

Parte B · Instalar las pantallas

Regla para TODAS: primero crea el **dispositivo** en el panel (Dispositivos -> + Nuevo dispositivo), asígnale una campaña y copia su **código de emparejamiento**.

B1. FAN holográfico

Usa el paquete **install fans tools** (con **adb.exe**, el APK y los .bat). Necesitas Node.js instalado en el PC.

1. **Señal WiFi fuerte:** acerca el FAN al router. Con señal débil la conexión se cae a mitad de la instalación (es el problema #1).
2. Conecta el FAN al mismo WiFi que el PC y anota su IP.
3. **Paso 1:** doble clic en **quitar-reinicio-5min-fan.bat** -> escribe la IP (quita el reinicio de fábrica cada ~5 min).
4. **Paso 2:** doble clic en **configurar-fan-matrixign.bat** -> IP y código. Instala, empareja (con su token), deja el arranque automático y reinicia. Debe decir **OK - emparejado**.
5. En ~1-2 min muestra el loop y aparece **en línea** en el panel.

B2. TV stick / TV box (Android)

1. Instala el APK de TV (matrixign.com/descargas).
2. Ábrelo: muestra la pantalla de emparejamiento.
3. Escribe el **código** del panel. Queda emparejado y reproduciendo.

B3. Windows (mini-PC / pantallas)

1. Descarga la app (matrixign.com/descargas) y descomprime el ZIP.
2. Doble clic en **instalar-player-matrixign.bat** (arranca sola con Windows).
3. Empareja: escribe el código, o pon **code=XXXXXX** en **matrixign.ini** junto al .exe.

Opciones del archivo **matrixign.ini** (un bloc de notas junto al .exe):

- **code=XXXXXX** — se empareja solo con ese código.
- **monitor=N** — muestra en el monitor N (1 = principal, 2 = segundo...).
- **Multi-monitor** (cada monitor una campaña): una línea **screen=** por pantalla con su código.

```
screen=1,ABC123
screen=2,DEF456
```

- **Apagar por horario:** automático — fuera del horario de la campaña el monitor se apaga solo (ahorro); se prende al volver.
- **Salir para mantenimiento:** Ctrl + Alt + Q (pide confirmación).
- **Auto-actualización:** cada equipo se actualiza solo (conserva su emparejamiento).

Solución de problemas

- **"Desconectada" justo tras instalar:** espera ~3 min o revisa que tenga internet.
- **"device offline" al instalar un FAN / se corta:** señal WiFi débil. Acércalo al router y reintenta.
- **Emparejamiento no confirmado:** crea un código nuevo y corre otra vez el configurador.
- **Negro fuera de horario:** es lo esperado. Revisa la programación de la campaña.
- **Un monitor de Windows no aparece:** revisa que el número en `screen=/monitor=` sea el correcto.